



## ਜਨਤਕ ਹਿੱਤ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਦੇਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, 2004 (ਪੀਆਈਡੀਪੀਆਈ)

**ਪੀਆਈਡੀਪੀਆਈ  
ਕੀ ਹੈ?**

- ਪੀਆਈਡੀਪੀਆਈ ਭਾਰਤ ਸਰਕਾਰ ਦਾ ਇੱਕ ਮਤਾ ਹੈ
- ਇਸ ਤਹਿਤ ਦਰਜ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਗੁਪਤ ਰੱਖੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

**ਪੀਆਈਡੀਪੀਆਈ  
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ  
ਦਰਜ ਕੀਤੀ  
ਜਾਂਦੀ ਹੈ?**

- ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨੂੰ ਸਕੱਤਰ, ਸੀ.ਵੀ.ਸੀ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਲਿਫਾਫੇ 'ਤੇ " ਪੀਆਈਡੀਪੀਆਈ " ਲਿਖਿਆ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਲਿਫਾਫੇ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦਾ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ ਨਹੀਂ ਲਿਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਇੱਕ ਬੰਦ ਕਵਰ ਵਿੱਚ ਚਿੱਠੀ ਦੇ ਅੰਦਰ ਲਿਖਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

**ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਦੀ  
ਪਛਾਣ ਗੁਪਤ ਰੱਖਣ  
ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ  
ਲਈ ਦਿਸ਼ਾ-ਨਿਰਦੇਸ਼**

- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਜੋ ਨਿੱਜੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤਕਰਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਹਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਨੂੰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕੀਤੀਆਂ ਗਈਆਂ ਹਨ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦਾ ਖੁਲਾਸਾ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਨੂੰ ਖੁੱਲ੍ਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਜਨਤਕ ਪੋਰਟਲ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਪਛਾਣ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ ਨੱਥੀ ਜਾਂ ਜ਼ਿਕਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ: ਆਰ.ਟੀ.ਆਈ. ਤਹਿਤ ਪ੍ਰਾਪਤ ਦਸਤਾਵੇਜ਼।
- ਪੁਸ਼ਟੀ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਲਿਫਾਫੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਚਿੱਠੀ 'ਤੇ ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ, ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
- ਅਗਿਆਤ/ਉਪਨਾਮ ਪੱਤਰਾਂ ਉੱਪਰ ਵਿਚਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

**ਵਿਜੀਲੈਂਸ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਹਫ਼ਤਾ 2023**

**ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ**

**<https://www.cvc.gov.in> ਵੱਲ ਜਾ**